

Согласовано:

И.о. директора школы  Н.А. Горбунова



Утверждаю:

Врио начальника Отдела образования
Администрации Макушинского
муниципального округа
_____ И.Н. Романенко

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности МКОУ «Маршихинская СОШ»
на 2023-2024 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов (40%)					
3.1.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: Оборудование входных групп пандусами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	Проведение мероприятий по оборудованию территории для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности. Повышение уровня доступности зданий, помещений, образовательных ресурсов для инвалидов с учётом финансовых возможностей. Реализация мер по обеспечению доступности здания, помещений, прилегающих территорий для перемещения детей-инвалидов.	В соответствии с планом-графиком Паспорта доступности; по мере поступления финансирования	И.о. директора, Горбунова Н.А.; зам.директора УВР, Мальцева С.А.	-	2024г.

<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96%)						
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p>	<p>И.о. директора, Горбунова Н.А. Педагог-психолог Алексеева М.С.</p>	<p>Проведено совещание по выполнению «Кодекса профессиональной этики в ОУ».</p> <p>Проведен тренинг общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p>	

	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Педагог-психолог, Алексеева М.С., зам.директора по ВР Смирнова Т.О.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения на официальном сайте школы и официальном сообществе школы в Вконтакте. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями)	31.08.2023	Зам.директора УВР, Мальцева С.А.; зам.директора ВР, Смирнова Т.О.		Октябрь 2023г.
	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МКОУ «Маршихинская СОШ»	Сентябрь – декабрь 2023г.	Зам.директора ВР, Смирнова Т.О., соц.педагог Шимкова А.Ю.		До 12.2023г.